

## PRIVACY VERKLARING

Msaada heeft te maken met diverse wetgevingen o.a. m.b.t. de privacywet (Wet AVG). In de privacywet moeten wij als organisatie aangeven hoe we met persoonlijke gegevens omgaan en hoe wij zorgen dat deze persoonlijke gegevens beschermd worden.

### **Wat zijn persoonsgegevens?**

Persoonsgegevens betreft informatie die ofwel direct over iemand gaat, ofwel naar deze persoon te herleiden is

De gegevens die wij van alle klanten verwerken zijn:

- Voor- en achternaam
- In geval van behandeling van jongeren onder 18 jaar: naam en handtekening ouders
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Vraagstelling & Doelstelling
- Rapportage

Voor klanten met een PGB verwerken wij ook de volgende gegevens:

- Geslacht
- Geboortedatum
- BSN (dit is verplicht vanuit de SVB-bank)
- Indicatie vanuit de WMO/Ciz/Wlz.
- Zorgvragen, begeleidingsdoelen, acties en rapportages.

### **Dossiervorming**

Voor een goede begeleiding is het noodzakelijk dat wij een dossier aanleggen. Dit is ook een wettelijke plicht opgelegd door de WGBO (Wet op de Geneeskundige Behandeling Overeenkomst).

Persoonsgegevens en relevante informatie die voortvloeit uit de begeleiding zullen in een (digitaal) dossier worden bijgehouden. Waar nodig worden in het dossier ook gegevens opgenomen die voor de begeleiding noodzakelijk zijn.

Msaada draagt er zorg voor dat het gehele dossier goed wordt beveiligd en niet toegankelijk is voor anderen. Het dossier wordt in een afgesloten kast en digitaal (met wachtwoord) bewaard. Een dossier wordt conform wettelijke verplichtingen 20 jaar bewaard en daarna vernietigd. U kunt schriftelijk een verzoek indienen om het dossier eerder te vernietigen, indien dit wettelijk geen beletsel vormt.

### **Recht op inzage en verbetering**

Allereerst krijgt je de informatie van het zorg/begeleidingsplan direct van ons en vragen we je of de gegevens klopt en of je hiermee instemmen. Ons dossier bestaat uit de persoonlijke gegevens en het begeleidingsplan en de rapportage.

Een (digitaal) dossier mag door altijd worden ingezien. Je kan een digitaal afschrift vragen van verslagen of stukken die in uw dossier zijn opgeslagen.

Indien hier kosten aan verbonden zijn, zullen deze in rekening worden gebracht.

### Met wie delen wij persoonsgegevens?

Het dossier is vertrouwelijk en in principe voor eigen gebruik. Wij garanderen geheimhouding, mits het verenigbaar is met de meldplicht, die wij hebben als hulpverlener volgens de meldcode. Ook houden we ons aan de gedragscode voor verpleegkundigen, begeleidingskundigen, coaches & counselors.

Tussen Renza & Jolanda vindt er uitwisseling van gegevens plaats, ten behoeve van de bedrijfsvoering (o.a. administratie) en er vindt overleg plaats met als doel om de kwaliteit van de begeleiding te verbeteren (intercollegiale overleg en -toetsing).

In een enkel geval en alleen met uw expliciete toestemming, delen wij je persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Om andere zorgverleners te informeren om de continuïteit en afstemming te bevorderen/bewaken.
- Om andere zorgverleners te informeren, bijvoorbeeld als de begeleiding is afgerond of bij een verwijzing naar een andere hulpverlener.
- Een herindicatie aan te vragen,
- Ter verantwoording van naar de geldverstrekker (WMO, WLZ, zorgverzekeringswet)

Verder gebruik we dus een klein deel van de gegevens uit uw dossier voor de financiële administratie, zodat we een factuur kunnen opmaken. Ook kunnen gegevens in geanonimiseerde vorm gebruikt worden tijdens intercollegiale toetsing en supervisie buiten Msaada om.

Als we vanwege een andere reden gebruik willen maken van uw gegevens, zullen we jullie natuurlijk eerst informeren en expliciet toestemming vragen.

### Communicatie

Wij communiceren graag persoonlijk en laagdrempelig met onze klanten. Hierbij is het natuurlijk ook van belang om alert te zijn hoe er wordt omgegaan met persoonlijke gegevens.

- Facturen worden maandelijks verstuurd via de e-mail.
- Wij zetten geen persoonlijke gegevens in een "open" e-mail, eventueel wel via een beveiligde omgeving. Met een wachtwoord of via Protomail (iso 27001 gecertificeerd)
- Via whatsapp, met berichtjes en videogesprekken.

*Sinds april 2016 is Nederland **veel veiliger gaan communiceren**. Die maand werd WhatsApp voorzien van end-to-end-encryptie. Dit zorgt ervoor dat alleen de zender en ontvanger een bericht kunnen lezen. Als iemand anders het bericht onderschept, ziet diegene een brij van onleesbare tekens.*

*Je kunt het vergelijken met het versturen van een Ansichtkaart. Je schrijft wat op de achterkant en plakt er een postzegel op. Bij normale encryptie kan de postbode (in dit geval WhatsApp) lezen wat op de Ansichtkaart staat. Bij end-to-end-encryptie stop je de Ansichtkaart in een **verzegelde envelop** □, waardoor alleen de ontvanger het bericht op de kaart kan lezen. End-to-end-encryptie werkt niet alleen met berichtjes, maar ook bij het versturen en ontvangen van foto's, video's, documenten en locatiegegevens. Daarnaast kun je ook telefoon- en videogesprekken met end-to-end-encryptie beveiligen.*

### Deskundigheidsbevordering

Vanuit onze beroepsvereniging(en) zijn wij verplicht om deel te nemen aan scholing, intervisie en supervisie. Tijdens deze bijeenkomst kan het zijn dat wij een casus voorleggen aan collega's. Dit gaat natuurlijk altijd geanonimiseerd en heeft alleen tot doen om onze kwaliteit te bevorderen.